**候选人考核表**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **考评项目** | **表现情况** | **分值** | **得分** | **合计** |
| **客户投诉率** | 全年无客户投诉 | 10 | 　 | 　 |
| 全年客户投诉在一次（人）以内 | 8 |
| 全年客户投诉在两次（人）以内 | 6 |
| 全年客户投诉在三次（人）以内 | 4 |
| 全年有客户投诉在三次（人）以上 | 2 |
| **学习能力** | 能积极主动学些新知识并运用到工作当中，促进工作保质保量完成 | 10 | 　 |
| 学习精神强，能提出合理化建议 | 8 |
| 有学习兴趣，注重自我提高 | 6 |
| 没有学习兴趣，进步较慢 | 4 |
| 不主动学习，也不接受他人意见 | 2 |
| **工作交付率** | 全年工作均按时交付 | 10 | 　 |
| 全年工作未按时交付不超1起 | 8 |
| 全年工作未按时交付不超2起 | 6 |
| 全年工作未按时交付不超3起 | 4 |
| 全年工作未按时交付超3起 | 2 |
| **返工率** | 全年外反率超1%，此项扣5分；超2%此项不得分 | 10 | 　 |
| 全年内返率超2%，此项扣5分；超4%此项不得分 | 10 | 　 |
| **工时/计件** | 全年工时数/件数居同工种第1名 | 50 | 　 |
| 全年工时数/件数居同工种第2名 | 40 |
| 全年工时数/件数居同工种第3名 | 30 |
| 全年工时数/件数居同工种第4、第5名 | 20 |
| 全年工时数/件数居同工种第6、第7名 | 10 |
| 被考评人： 考评人：（要求考评人签字） |